

GESTIÓN

GESTIÓN DE CONFLICTOS

DURACIÓN
Presencial o virtual: 16 horas.

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

DIRIGIDO

Trabajadores de todas las áreas que, por su rol dentro de la organización, toman algunas decisiones operativas y lideren o deseen liderar equipos de trabajo.

OBJETIVO

Contribuir a desarrollar y fortalecer en los participantes competencias para el manejo adecuado de conflictos para gestionar un desacuerdo entre varias partes con el propósito de minimizar el impacto negativo del problema, aliviar la tensión entre los involucrados y alcanzar un acuerdo satisfactorio.

TEMARIO

MÓDULO I

Conflictos. Definición y valor positivo del conflicto. Sistema de tensiones para la generación de conflictos.

MÓDULO II

Tipo de conflictos. Reconocer el propio estilo de abordaje de conflictos.

MÓDULO III: MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

utilizar los estilos adecuados para las situaciones adecuadas. Emociones y conflicto: gestión emocional, gestión de las relaciones y visión de propósito.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. Teniendo en cuenta legislaciones, normativas y pautas de seguridad vigentes.

DINÁMICA DE LA MODALIDAD VIRTUAL: En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet. Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

